



クラブコンサドーレ 継続お手続きのご案内

会員のみなさまがより楽しめるファンクラブを目指し、クラブコンサドーレはさらにパワーアップします。
ぜひ 2021 シーズンもクラブコンサドーレ会員として、北海道コンサドーレ札幌の応援をお願いします！



1 CLUB CONSADOLEがリニューアルします！

会員構成が変わります

ファンクラブは 2021 シーズンより 2 つの категорияでご用意させていただくことになりました。
高校生以上の方は「レギュラー会員」にご入会いただき、さらにクラブコンサドーレを楽しみたい方は「more FUN オプション」や「シーズンシート」を追加して、ご自身の応援スタイルに合わせてお楽しみいただけます！
中学生以下のお子様は「ジュニア会員」へご入会いただき、さらに「ジュニアシート」を追加することでお得にスタジアム観戦することができます。

※ジュニア会員については下記をご確認ください。 ※会員構成の詳細はパンフレットをご確認ください。



2 コンサレッドキッズ会員が「ジュニア会員」と「ジュニアシート」に分かれます！

「ジュニア会員」の年会費は 2,000 円になります。そして+500 円で「ジュニアシート」を追加することによってシーズンシート対象試合をご観戦いただけます。観戦スタイルにあわせてご入会ください。

「ジュニアシート」とは…

シーズンシートとは異なり、試合ごとの引換え期間内にチケットコンサドーレ (QR チケット発券) での事前申し込みが必要です。

引換え方法は今年度のコンサレッドキッズ会員無料招待チケットの取得方法と同様に、Jリーグ ID が必要です。Jリーグチケット (チケットコンサドーレ) より対象試合にて取得いただけます。

※ジュニアシートは必ずお席を確保するシートではございません。制限状況によっては引換期間内であってもご利用 (引換え) いただけない場合があります。何卒ご了承いただけますようお願いいたします。
※ジュニアシートとシーズンシートを連席指定することはできません。お子様と保護者の方の連席をご希望の場合は、恐れ入りますがお子様もレギュラー会員にご加入いただき保護者の方と同じ席種のシーズンシートをご購入いただくか、別途、1 試合毎にジュニアシートと同じ席種のチケットをご購入いただけますようお願いいたします。 ※ジュニア会員が追加できるオプションは「ジュニアシート」のみです。 ※席種は「赤黒センターシート」・「赤黒サポーターゾーン・バック」・「コンサドーレゴール裏ゾーン」いずれからお選びいただけます。販売状況によってはご希望の席種をお引換えできない場合があります。 ※シーズン途中からのご入会、またはジュニアシートの追加購入の場合でも、返金や割引はありません。 ※ジュニア会員ご入会対象は、2021 年 4 月 2 日時点で小学 1 年生～中学 3 年生までのお子様です。 ※収容人数の制限および販売状況により、ご利用いただけない場合があります。詳細については別途ご案内いたします。

3 今お持ちのクラブコンサドーレ会員カードは、継続してご利用ください！

ご継続会員様へは、新たな会員カードの発送はございません。

2020シーズンご利用いただいた会員カードを、次年度以降もご利用ください。

ご継続会員様へは、2021 シーズンの「会員シール」のみのお届けとなります。

会員特典は会員カードと会員シールの両方がないと受けられません。必ず会員カードの裏に会員シールを貼り付けてお持ちください。

紛失された場合は、継続お手続きの際に必ず再発行が必要です。再発行には手数料として 1,000 円 (税込) が掛かります。紛失された場合はご継続手続きの際に同時にお申込みいただけますので、必ず再発行のお申込みをいただきますようお願いいたします。



4 口座振替終了のお知らせ

システムの変更により、口座振替での自動継続を終了させていただきます。(クレジットカードでの自動継続は 2019 年度で終了しております。)

現在、口座振替をご利用いただいているお客様につきましては、裏面ご入会方法より、別途ご継続お手続きをお願いいたします。

長らく口座振替をご利用いただいたお客様には大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解・ご協力の程お願い申し上げます。

5 お申込み方法によって事務手数料が別途発生いたします

郵送・窓口による申込事務処理コスト負担が大きくなってきたため、2021 シーズンより WEB 以外でお申込みにつきましては、お手続き 1 回につき事務手数料をご負担いただくこととなりました。

変更により、郵便・窓口にてお申込みをご利用のお客様にはご不便・ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解ご了承くださいませよう、宜しく願い申し上げます。

郵送・窓口 (丸井今井 e-spo / スタジアム) で受付した場合			
会費例	レギュラー会員 (会費 3,500 円)	レギュラー会員 (会費 3,500 円)	レギュラー会員 (会費 3,500 円)
	+	+	レギュラー会員お申込後、more FUN オプションを追加購入した場合
	事務手数料 (1,000 円)	事務手数料 (1,000 円)	more FUN オプション (5,500 円)
		+	+
	合計 4,500 円	more FUN オプション (5,500 円)	シーズンシート (赤黒サポーターゾーン・バック) (25,500 円)
			+
		合計 10,000 円	事務手数料 (1,000 円)
	ジュニア会員 (会費 2,000 円)	ジュニア会員 (会費 2,000 円)	ジュニア会員お申込後、ジュニアシートを追加購入した場合
	+	+	ジュニアシート (500 円)
	事務手数料 (500 円)	事務手数料 (500 円)	+
		+	+
	合計 2,500 円	ジュニアシート (500 円)	事務手数料 (500 円)
		合計 3,000 円	合計 1,000 円



6 マイページが新しくなります

システム変更に伴い、クラブコンサドーレマイページも新しくなります。新マイページは 2 月上旬にオープンを予定しております。現在のマイページは 12 月下旬よりご覧いただけなくなります。現在のマイページをお気に入り登録されている方はご注意ください。ご不便をおかけいたしますが、何卒宜しくお願い致します。



7 ポイントプログラムがスタートします！

これまでの「来場ポイント」に加え新たなポイントプログラムが始まります！

チケットやグッズの購入などでポイントが貯まり、2021 シーズンに貯めたポイントは 2022 シーズンより限定グッズへの交換やイベントへの参加にご利用いただける予定です。(詳細は別途お知らせいたします。)

応援しながらポイントをためて、ファンクラブサービスをお楽しみください。
※サービス内容の決定後に中止または内容の一部が変更となる場合があります。

8 2021シーズンより無料招待券をプレゼント！

対象の試合にご利用いただける無料招待券を進呈いたします。

進呈枚数	レギュラー会員・ジュニア会員 …………… 1 枚
	more FUN オプションお申込みの方 …… +2 枚

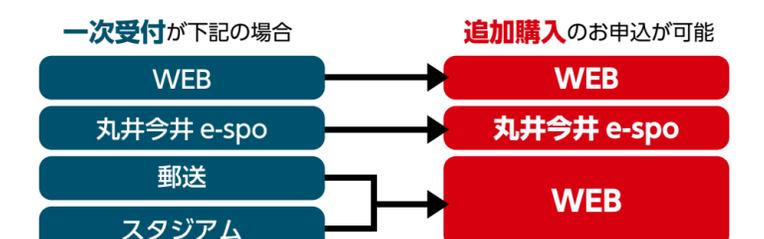
差額をお支払いいただければ上位席種へのアップグレードも可能。お得な無料招待券をぜひお友達やご家族とご観戦にご利用ください！

※無料招待券の席種は赤黒サポーターゾーン・バックです。ジュニア会員は赤黒サポーターゾーン・バック小中です。 ※ご利用対象外の試合があります。 ※企画チケットなどの限定チケット、アウェー (自由席・指定席) は対象外です。 ※チケットへの引換えをお約束するものではありません。販売しているチケットが完売となった場合はご利用いただけません。 ※招待券は 2021 シーズンのみ有効です。ご利用いただかなかった場合でも、ファンクラブ会費の返金対象にはなりません。 ※引換え期間内に WEB (QR チケット発券) での事前申し込みが必要です。お手続き方法は別途ご案内いたします。

9 シーズンシート・more FUN オプションは後からも購入いただけます

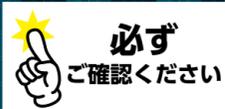
レギュラー会員にご継続 (または新規入会) されたお客様で、お申込み完了後にシーズンシート・more FUN オプション追加をご希望の場合、下記日時より追加申込のお手続きいただけます。

【受付期間】 2020 年 12 月 22 日 ☎～
【申込方法】 一次受付時に継続入会のお手続きを行った場所によって、追加購入のお申込先が異なります。必ず、下記をご確認の上、指定の場所でお申込みください。



※お客様情報の反映には決済完了から 2 週間程度お時間をいただきます。お客様情報が反映されるまでは追加購入できませんので、ご了承ください。2 週間たっても追加購入のお申込ができない場合は大変お手数ですが、クラブコンサドーレ事務局までお問い合わせください。ご不便をおかけいたしますが何卒ご了承いただけますようお願いいたします。 ※受付期間内であってもシーズンシートが完売した場合は追加申込を終了させていただきます。 ※販売状況によっては追加購入いただけるシーズンシートは一部の席種に限定させていただきます。 ※特典のお届け時期につきましては、ご入金確認後 2 週間程度お時間がかかる場合があります。予めご了承ください。

裏面も必ずご確認ください



2020 シーズンシートをお持ちだった皆様、新たに購入ご検討の皆様は必ずご確認ください。



2021 シーズンシートは、**新型コロナウイルス感染状況と入場者数制限**など社会情勢を考慮し、**札幌ドーム開催試合は1席あけ、厚別競技場では3席あけ**にて販売をいたします。

席数を制限して販売させていただくにあたり、販売方法が以下のとおり変更となります。

1 シーズンシートの販売が「前半」と「後半」に分かれます

12月11日(金)以降に受付するシーズンシートの対象試合は、札幌ドーム・厚別開催試合含む11試合とさせていただきます。

※情勢により11試合の対象期間が変動いたします。※後半シーズンシートを販売する可能性があります。試合開催状況により後半の販売を検討いたします。(※後半の販売時期に関しては別途ご案内いたします。)

2 全席指定にて販売をスタートします

Jリーグプロトコルに則ってシーズンシートを販売するにあたり、全ての席種を対象に**全席指定**にて販売させていただきます。

※入場制限が解除された場合(100%の入場が認められた場合)、コンサドーレゴール裏ゾーンのみ自由席となる場合があります。最初に配席された席番に座れない場合がありますので、予めご了承ください。 ※赤黒サポーターゾーン・バックは2021シーズンより「指定席」に変更となります。

コンサドーレゴール裏ゾーンのシーズンシート販売について

全席指定の販売および座席を開けての配席に伴い、「コンサドーレゴール裏ゾーン」につきましては、販売可能なシーズンシート席数がこれまでよりも大幅に縮小されます。

お申込み方法も、以下のとおり例年の方法から変更させていただきます。

- コンサドーレゴール裏ゾーンにつきましては、例年販売させていただいている座席数の確保が難しいため**【WEBでの申込み先着順】**での受付とさせていただきます。
- 郵送・窓口・スタジアムでのお申込みは到着の差でお申込み数に影響があるため、**WEB**からの申込みに限らせていただきます。
- コンサドーレゴール裏ゾーン(ホーム側)はゴール裏を盛り上げ、選手を鼓舞するために立ち上がり熱い声援を送る「**コンサドーレ(赤黒)熱狂エリア**」とします。コンサドーレゴール裏ゾーンの列・席・最前列の指定、および連席の指定はできません。ご理解のうえ、ご購入をお願いいたします

※「コンサドーレ(赤黒)熱狂エリア」は、札幌ドームでは前列12ブロック、札幌厚別公園競技場では中段、下段といたします。 ※郵送・窓口でお申込みいただいた場合、誠に申し訳ございませんが無効とさせていただきます。コンサドーレゴール裏ゾーンのご購入をご検討いただいているお客様は必ず下記の期間内にWEBにてお申込みください。

ご希望の皆様には大変ご不便をおかけし申し訳ございません。何卒ご了承いただけますようお願い申し上げます。

【申込期間】 2020年12月11日(金)12:00～18日(金)18:00まで

※申込期間内であっても、販売数に達した場合は販売を終了とさせていただきます。

【申込方法】 クラブコンサドーレ公式WEB(<https://club.consadole-sapporo.jp/>)内お申込みページより



なお、全ての席種を前半シーズン(札幌ドーム・厚別開催試合含む11試合対象)として販売させていただきますが、コンサドーレゴール裏ゾーンにつきましては、**【ホームゲームスケジュールが決定後】**ドームシーズンの販売を予定しております。

ただし、販売時の制限状況によってはゴール裏ゾンドームシーズンを販売しない場合があります。予めご了承ください。

3 シーズンシートのブロック・列・最前列をお選びいただけません

Jリーグプロトコルに則ってシーズンシートを販売するにあたり、年間を通してご希望される座席の確保・保障が難しいと判断したため、例年実施しておりましたシーズンシートのブロック・列・最前列の指定をお受けできません。

お客様には変更によりご不便をおかけし大変申し訳ございません。何卒ご了承の程よろしくをお願いいたします。

なお、連席指定につきましては受付を予定しており、2021前半シーズンシートは「全席指定」となるため連席ご希望のお客様は必ずお申込みの際に一緒に申請ください。(コンサドーレ裏ゾーンを除く)

※札幌ドームでは1席あけて、札幌厚別競技場では3席あけての連席となります。 ※入場制限が緩和された場合でも、連席のお客様の間に他のお客様が入ることはありません。 ※後半シーズンシートを販売する場合、その時の社会情勢を考慮して配席を変更することがあります。

4 ゴールドシートの新規販売を休止します

2020シーズンはゴールドシートが完売したことで、感染拡大防止対策を考慮して同席種の新規の販売は休止します。

なお、2020年購入者には本案内とは別にゴールドシート専用のご案内を12月頭に発送を予定しておりますのでご確認ください。



クラブコンサドーレご入会方法

	お手続き方法	お支払い方法
WEB	公式HPクラブコンサドーレページよりお手続き ※事務手数料が無料となります。 WEB入会受付は12/11(金)12:00よりスタート!	クレジットカード決済 コンビニ決済
郵送	同封のお申込み書を下記住所へご返送ください 〒060-8799 札幌中央郵便局 私書箱第164号 クラブコンサドーレ事務局行	コンビニ決済
店頭	同封のお申込み書に必要事項を全てご記入の上、 店頭までお持ちください 〒060-0061 札幌市中央区南1条西2丁目 丸井今井札幌本店一条館9階 丸井今井札幌本店 e-spo ※店頭でのお申込みの場合、丸井今井 e-spo 様の営業時間に準じます。	ファンクラブ ▶現金のみ シーズンシート ▶現金またはクレジットカード決済

継続お手続き期限と特典のお渡しについて

一次締切

- WEB 2020年12月21日(月)18:00
- 郵送 2020年12月13日(日)必着
- 店頭 2020年12月13日(日)19:30

→ リーグ開幕までに、一次申込み内容をお届け

二次締切

- WEB 2021年1月18日(月)18:00
- 郵送 2021年1月11日(月)必着
- 店頭 2021年1月11日(月)19:30

→ ホーム開幕までに、二次申込内容をお届け

※店頭でのお申込みの場合、丸井今井 e-spo 様の営業時間に準じます。

継続コースについて

▶2020 シーズンと同じ形式でご継続入会する場合

2020 シーズン	2021 シーズン
ブラック	FANCLUB レギュラー 3,500円 + FANCLUB OPTION more FUN オプション 5,500円 + SEASON SEAT シーズンシート 12,100円 ~ 42,500円 ※座種による
レッド	FANCLUB レギュラー 3,500円 + SEASON SEAT シーズンシート 12,100円 ~ 42,500円 ※座種による
ブルーグレイ	FANCLUB レギュラー 3,500円 + FANCLUB OPTION more FUN オプション 5,500円
ホワイト	FANCLUB レギュラー 3,500円
レッドキッズ	FANCLUB ジュニア 2,000円 + ジュニアシート 500円 (ジュニア会員限定!)