

お手続きの前に
必ず
ご確認ください

クラブコンサドーレ 継続お手続きのご案内

ぜひ2024シーズンもクラブコンサドーレにご入会いただき、北海道コンサドーレ札幌へ熱いご声援をお願いいたします！

2023→2024
CLUB CONSADOLE
F A N C L U B

本誌はファンクラブ継続に関するご案内のみ記載させていただいております。シーズンシートに関するご案内は別紙をご確認ください。

●会員特典・オプションについて

現在お持ちのクラブコンサドーレ会員カードは 継続してご利用ください

⚠️ 現在お持ちのクラブコンサドーレ会員カードは破棄せず、次年度もご利用ください

今シーズンご利用いただいた会員カードは次年度以降もご利用ください。

2023シーズンからご継続の会員様へ、新たに会員カードの発送はございませんのでご注意ください。

2024シーズンご継続いただいた会員様へは、2024シーズンの「会員シール」のみお届けいたしますので、会員カード裏面のシールを貼り替えてご利用ください。

※必ず旧会員シールをすべて剥がしてから貼り付けていただきますようお願いいたします。

※2023シーズンにルーキー会員の方がご継続の場合、2024シーズンはレギュラー会員でのご入会となります。

その場合、会員カード・会員シール・カードホルダーをお届けいたします。

【注意事項】

- ・会員カードを紛失された場合は、継続お手続きの際に必ず会員カード再発行を同時にお申込みいただきますようお願いいたします。なお再発行手数料として1,000円(税込)*がかかります。
- ・会員カードのみの場合の金額です。入会特典発送後に会員カードおよび会員シール一式を紛失された場合は、再発行手数料として税込2,000円を頂戴いたします。
- ・10桁の会員番号(=ワンタッチパスID)につきましては、ご継続いただいた場合翌シーズンも引き続き同じ番号をご利用いただけます。



各種オプション(ジュニアシート・more FUN オプション・シーズンシート)について

■ジュニアシート

ジュニア会員のみ入会后、ジュニアシートの追加購入はできませんのでご注意ください。

ジュニアシートご利用希望の場合は、必ずジュニア会員入会と同時にジュニアシートをお申込みいただきますようお願いいたします。

■more FUN オプション

レギュラー会員に入会されたお客様で、お申込み完了後にmore FUN オプション追加をご希望の場合、下記日時から追加申込が可能となります。

【受付開始】2024年3月1日(金)～ 【申込方法】WEBのみ

※シーズン当初からmore FUNオプションをご利用希望のお客様は、**レギュラー会員入会と同時にmore FUNオプションを追加していただきます**ようお願いいたします。

※店頭でレギュラー会員をお申込みのお客様も、追加購入のお申込みはWEBからのみとなります。また、WEBでのお手続きの際にはご本人様のJリーグIDが必要となります。

※店頭でレギュラー会員にご入会された場合、決済完了からシステムへの情報反映まで2週間程度お時間をいただきます。その間は追加購入できませんので、ご了承ください。2週間たっても追加購入のお申込ができない場合は大変お手数ですが、クラブコンサドーレ事務局までお問い合わせください。

※more FUNオプション特典のお届けにつきましては、ご入金確認後3週間程でお届けを予定しております。



■シーズンシート/小中シーズンシート

シーズンシートご購入希望の場合、引き続きクラブコンサドーレへのご入会が必須となります。

クラブコンサドーレご継続時にシーズンシート(ジュニア会員の場合は小中シーズンシート)を同時にお申込みいただきますようお願いいたします。

なお、レギュラー会員のみ(またはジュニア会員のみ)入会申込完了後、シーズンシートを追加購入することは原則できません。

必ずファンクラブ入会と同時にシーズンシートを購入してください。

※席種料金等、シーズンシート(小中シーズンシート)に関する情報は別紙をご確認ください。

※WEB入会の場合は「+シーズンシート」と記載があるものをお選びください。店頭入会の場合はオプション欄に記載してください。

※ルーキー会員はシーズンシートをご購入いただけません。

ルーキー会員のお客様はレギュラー会員でのご継続となります

NEW

2023シーズンにルーキー会員でご入会されたお客様が2024シーズンご継続いただく場合、レギュラー会員でのご入会となります。

また、レギュラー会員でのご入会ですので、同時にシーズンシートやmore FUN オプションを追加購入いただけます。

ご継続の際はお好みに応じてオプションの追加有無をご選択ください。

WEBでご継続する際は、「販売種別」の項目に【2023年から継続】と記載の項目をご選択のうえお申込みください。

※2023シーズン中にルーキー会員からレギュラー会員(またはレギュラー会員+more FUNオプション)にアップグレードされたお客様は、2023シーズン中にお届けしている会員カードを引き続きご利用ください。

廃棄・紛失してしまいますと、ご継続時に再発行が必要となります。

※2023シーズンにアップグレードされなかったルーキー会員のお客様が2024シーズンご継続した場合は、会員カード・会員シール・カードホルダー一式を同封いたします。再発行は不要ですので、誤って再発行のお申込みをしないようご注意ください。



**自動継続に関する重要なお案内がございます
裏面も必ずご確認ください**

●継続のお手続きについて


クラブコンサドーレご継続方法

2023シーズンWEBでご入会時に、クレジットカード決済をされた方、かつ、「2024シーズン受付時に自動継続が導入される場合、自動継続を希望しますか」の項目で「はい」を選択された方を対象に、10/25(水)よりクラブ公式HPリリースおよびメール配信で自動継続に関するご案内をさせていただいております。(11/6(月) 23:59申込締切)

必ず、自動継続に関するリリースをご確認いただきますようご協力のほどよろしくお願いいたします。

なお、自動継続となるお客様につきましては、**2023年11月17日(金)**に2023シーズンのご入会時に決済したクレジットカードにて年会費を決済させていただきます。その後、一週間以内に決済完了のメールを配信させていただきますので、必ずご確認くださいませようよろしくお願いいたします。

また、**自動継続(決済)完了後に重複してご入会されないようご注意ください。**

入会方法	支払方法	事務手数料
WEB 2023/11/24(金)~ クラブコンサドーレ公式 HP よりお手続き 	クレジットカード決済 コンビニ決済 <small>※決済手数料別途</small>	無 料
スタジアム 2023/12/3(日)浦和戦以降のホームゲーム開催時にクラブコンサドーレベースにお越しください。	現金のみ	会費のほかに下記の事務手数料が別途発生いたします。
店頭 2023/11/27(月)~ 丸井今井札幌本店 e-spo 札幌市中央区南1条西2丁目丸井今井本店一条館9階	現金または クレジットカード決済	レギュラー会員：1,000円 ジュニア会員：500円

※郵送でのお申込件数減少に伴い、2023年度をもって私書箱閉鎖ならびに郵送申込を終了とさせていただきます。何卒ご理解・ご了承のほどよろしくお願いいたします。



入会日と特典のお届けについて

入会時期によって会員シール含む入会特典のお届け時期が異なります。リーグ開幕までに入会特典のお届けをご希望される場合は右記の【一次締切】期間内にお申込みください。

一次締切以降も2024年8月頃(予定)まで入会を受付しておりますが、開幕までにお届けが間に合わない可能性がございますのでご了承ください。

【一次締切】

リーグ開幕までに入会特典をお届け

WEB 2024年1月5日(金)
23:59まで**決済完了**分

店頭 2023年12月24日(日)
(丸井今井) ※店頭(丸井今井)でのお申込みの場合、丸井今井 e-spo 様の営業時間に準じます。

《一次締切以降のお届けスケジュール》

▼一次締切以降～

2024年1月末までに**決済完了**

3月上旬に入会特典をお届け

▼2月末までに**申込/決済完了**

3月上旬～中旬に入会特典をお届け

▼3月以降に**申込/決済完了**

決済完了後3週間程度で入会特典をお届け

WEB入会に関する注意事項

■販売種別に【2023年から継続】と記載の項目をお選びください！

WEBでご継続する際、「販売種別」の項目に【2023年から継続】と記載のものと【新規】と記載のものがございますので、必ず【2023年から継続】と記載があるものを選択のうえお申込みください。

誤って新規でご入会された場合、新規入会金が発生するほか会員番号が変更となります。その場合、払い戻しまたはキャンセルを承ることはできかねますので、ご注意ください。

■JリーグIDについて

WEBからの継続入会の場合、**おひとりの入会につきひとつのJリーグIDとクラブコンサドーレ会員番号(会員シールに記載の10桁の数字/ワンタッチパスと同様)が必要**になります。

右のような事例にご注意の上、お手続きください。

▶ひとつのJリーグIDを使用して複数のお客様のお申込をされた

この場合、JリーグIDに登録されている方の個人情報がほかのお申込者情報に変更されてしまいます。必ずおひとりにつきひとつのJリーグIDをご用意ください。

▶クラブコンサドーレ会員番号を入力すると、自分のものではない情報が表示された

クラブコンサドーレ会員番号とJリーグIDの連携に誤りがあります。一度連携を解除し、改めてご自身のJリーグIDと連携し直してからお申し込みください。

DAZN年間視聴パス同時申込 休止について

諸般の事情により、2024シーズンよりDAZN年間視聴パス同時申込を休止いたします。(再開シーズン未定)

お手数をおかけし大変恐れ入りますが、DAZN年間視聴パスをご購入の際はオフィシャルECサイト等をご利用いただきますようお願い申し上げます。

2024シーズン無料招待券 利用開始時期について

2024シーズンの無料招待券は2024年4月開催のホームゲームよりご利用いただける予定です。

※3月中旬より事前申込カードを発送いたします。

ポイントプログラムについて

2023シーズンに貯めたポイントは、2023シーズン中(2023年2月1日～2024年1月31日)にご利用いただけます。今シーズン貯めたポイントを2023シーズンに利用することはできません。

※ただし、消費したポイント数に関わらず、2023シーズンに貯めた総ポイント数に応じて2024シーズンのランクが決定いたします。

ランクに応じてグッズ先行販売やランク限定サービスが適用されます。2024シーズンも引き続き、ポイントのご利用に関するご案内やポイントプログラム特典に関するお知らせは都度クラブ公式ホームページのニュースリリース(WEB)のご案内となります。何卒ご了承ください。

札幌厚別公園競技場開催時の ゴールドシートについて

札幌厚別公園競技場の改修工事のため、2024～2025シーズンはホームゲームの開催がございません。2026シーズン以降、厚別公園競技場でのホームゲーム開催が行われる場合のゴールドシートの実施については現時点では未定です。