

お手続きの前に必ずご確認ください

# クラブコンサドーレ 継続お手続きのご案内

ぜひ2023シーズンもクラブコンサドーレにご入会いただき、北海道コンサドーレ札幌へ熱いご声援をお願いいたします！

2022→2023  
CLUB CONSADOLE  
F A N C L U B

本誌はファンクラブ継続に関するご案内のみ記載させていただいております。シーズンシートに関するご案内は別紙をご確認ください。

## ●会員特典・オプションについて

### 現在お持ちのクラブコンサドーレ会員カードは 継続してご利用ください

#### ⚠️ 現在お持ちのクラブコンサドーレ会員カードは 継続してご利用ください

今シーズンご利用いただいた会員カードは次年度以降もご利用ください。

**2022シーズンからご継続の会員様へ、新たに会員カードの発送はございません**のでご注意ください。

2023シーズンご継続いただいた会員様へは、2023シーズンの「会員シール」のみお届けいたしますので、会員カード裏面のシールを貼り替えてご利用ください。

※必ず旧会員シールをすべて剥がしてから貼り付けていただきますようお願いいたします。

#### 【注意事項】

- ・会員カードを紛失された場合は、継続お手続きの際に必ず会員カード再発行を同時にお申込みいただけますようお願いいたします。なお再発行手数料として1,000円(税込)\*がかかります。
- ※会員カードのみの場合の金額です。入会特典発送後に会員カードおよび会員シール一式を紛失された場合は、再発行手数料として税込2,000円を頂戴いたします。
- ・10桁の会員番号(=ワンタッチパスID)につきましては、ご継続いただいた場合翌シーズンも引き続き同じ番号をご利用いただけます。



## 各種オプション(ジュニアシート・more FUN オプション・シーズンシート)について

### ■ジュニアシート

2023シーズンより、ジュニアシートのチケットの取得方法が変更となります。詳しい取得方法は別途リリースでご案内いたします。また、2023シーズンより、**シーズン途中でのジュニアシート追加購入を廃止**いたします。

ジュニア会員のみ入会后、ジュニアシートの追加購入はできませんのでご注意ください。

ジュニアシートご利用希望の場合は、必ずジュニア会員入会と同時にジュニアシートをお申込みいただけますようお願いいたします。

### ■more FUN オプション

レギュラー会員に入会されたお客様で、お申込み完了後に**more FUN オプション追加**をご希望の場合、下記日時から追加申込が可能となります。

**【受付開始】2023年3月1日(水)～ 【申込方法】WEBのみ**

※**シーズン当初からmore FUNオプションをご利用希望のお客様は、レギュラー会員入会と同時にmore FUNオプションを追加**していただけますようお願いいたします。

- ※郵送・店頭でレギュラー会員をお申込みのお客様も、追加購入のお申込みはWEBからのみとなります。また、WEBでのお手続きの際にはご本人様のJリーグIDが必要となります。
- ※郵送・店頭でレギュラー会員にご入会された場合、決済完了からシステムへの情報反映まで2週間程度お時間をいただきます。その間は追加購入できませんので、ご了承ください。2週間たっても追加購入のお申込ができない場合は大変お手数ですが、クラブコンサドーレ事務局までお問い合わせください。
- ※more FUNオプション特典のお届けにつきましては、ご入金確認後3週間程お届けを予定しております。



### ■シーズンシート/小中シーズンシート

シーズンシートご購入希望の場合、引き続きクラブコンサドーレへのご入会が必須となります。

クラブコンサドーレご継続時にシーズンシート(ジュニア会員の場合は小中シーズンシート)を同時にお申込みいただけますようお願いいたします。

なお、レギュラー会員のみ(またはジュニア会員のみ)入会申込完了後、シーズンシートを追加購入することはできません。

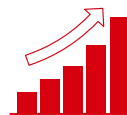
**必ずファンクラブ入会と同時にシーズンシートを購入してください。**

- ※席種料金等、シーズンシート(小中シーズンシート)に関する情報は別紙をご確認ください。
- ※WEB入会の場合は「+シーズンシート」と記載があるものをお選びください。郵送・店頭入会の場合はオプション欄に記載してください。
- ※ルーキー会員はシーズンシートをご購入いただけません。

## ポイントプログラムについて

2022シーズンに貯めたポイントは、2022シーズン中(2022年2月1日～2023年1月31日)にご利用いただけます。今シーズン貯めたポイントを2023シーズンに利用することはできません。

- ※ただし、2022シーズンに貯めたポイントに応じて、2023シーズンのランクが決定いたします。ランクに応じてグッズ先行販売やランク限定サービスが適用されます。2023シーズンも引き続き、ポイントの利用やポイントプログラム特典に関するお知らせはWEBでのみのご案内となります。何卒ご了承の上、クラブ公式HPに配信されるリリースをご確認ください。



## 「ルーキー会員」を新設します

このたび、新規入会の方を対象にした**新会員コース「ルーキー会員」**を新設いたします。

「最近コンサドーレに興味を持ったけど、ファンクラブ入会は踏み出せない…」そんなにもぜひ会員特典をお試しいただきたく、お手頃価格で入会可能なコースをご用意いたしました。

継続入会のお客様はお選びいただけないコースではございますが、ぜひこの機会にご家族・ご友人の方へこちらのお得なコースをご紹介いただけますと幸いです。

ルーキー会員の特典等、詳細については同封のパンフレットをご確認ください。



**裏面も必ずご確認ください**


## ●継続のお手続きについて

### クラブコンサドーレご継続方法

2023シーズンの入会受付では**自動継続の設定はございません**。  
今シーズンご入会の際にWEB申込、クレジットカード決済をご選択いただいた皆様も必ず継続入会のお手続きが必要となります。ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、下記申込方法よりお手続きをお願いいたします。

なお、2024シーズンよりクレジットカード払いでの自動継続サービスを導入いたしますので、WEB入会かつクレジットカード払いで自動継続を希望される場合は、お手続き時に「自動継続を希望する」にチェックを入れていただくようお願いいたします。

2022→2023 継続：自動継続なし  
2023→2024 継続：自動継続あり

入会方法	支払方法	事務手数料
WEB 2022/ 10/28(金)～ 	クレジットカード決済 コンビニ決済 ※決済手数料無料	無 料
スタジアム 2022/11/5(土)清水戦以降のホーム ゲーム開催時にクラブコンサドーレ ブースにお越しください。	現金のみ	会費のほかに下 記の事務手数料 が別途発生いた します。
店頭 2022/ 10/31(月)～	現金または クレジットカード決済	レギュラー会員： 1,000円 ジュニア会員： 500円
郵送 2022/ 10/31(月)～ 2023/4/30(日)まで	コンビニ決済 ※決済手数料別途 ※コンビニ支払票番号は申込 書に記載のメールアドレス 宛に送信いたします。	

### 入会日と特典のお届けについて

入会時期によって会員シール含む入会特典のお届け時期が異なります。リーグ開幕までに入会特典のお届けをご希望される場合は下記の【一次締切】期間内にお申込みください。

一次締切以降も2023年8月頃(予定)まで入会を受付しておりますが、開幕までにお届けが間に合わない可能性がございますのでご了承ください。

【一次締切】リーグ開幕までに入会特典をお届け

WEB 2023年1月6日(金) 23:29まで決済完了分

郵送 2022年12月25日(日)必着分

店頭 2022年12月25日(日)  
(丸井今井) ※店頭(丸井今井)でのお申込みの場合、丸井今井 e-spo 様の営業時間に準じます。

#### 《一次締切以降のお届けスケジュール》

▼一次締切以降～2023年1月末までに決済完了

3月上旬に入会特典をお届け

▼2月中に申込/決済完了

3月上旬～中旬に入会特典をお届け

▼3月以降に申込/決済完了

決済完了後3週間程度で入会特典をお届け

### DAZN 年間視聴パス同時申込に関する注意事項

クラブコンサドーレ継続時にDAZN年間視聴パスを同時にお申込みいただいた場合、年間視聴パスは**入会特典**に同封してお届けいたします。



### WEB 入会に関する注意事項

#### ■販売種別に【2022年から継続】と記載のものをお選びください！

WEBでご継続する際、「販売種別」の項目に【2022年から継続】と記載のものと【新規】と記載のものがございますので、必ず【2022年から継続】と記載があるものを選択のうえお申込みください。

誤って新規でご入会された場合、新規入会金が発生するほか会員番号が変更となります。その場合、払い戻しまたはキャンセルを承ることはできかねますので、ご注意ください。

#### ■JリーグIDについて

WEBからの継続入会の場合、**おひとりの入会につきひとつのJリーグIDとクラブコンサドーレ会員番号(会員シールに記載の10桁の数字/ワンタッチパスと同様)が必要**になります。

以下のような事例にご注意の上、お手続きください。

##### ▶ひとつのJリーグIDを使用して複数のお客様のお申込をされた

この場合、JリーグIDに登録されている方の個人情報がほかのお申込者情報に変更されてしまいます。

必ずおひとりにつきひとつのJリーグIDをご用意ください。

##### ▶クラブコンサドーレ会員番号を入力すると、自分のものではない情報が表示された

クラブコンサドーレ会員番号とJリーグIDの連携に誤りがあります。

一度連携を解除し、改めてご自身のJリーグIDと連携し直してからお申し込みください。



### 郵送でのお申込みについて

#### ■郵送でのお申込件数減少に伴い、2023継続入会申込分をもって郵送申込を終了とさせていただきます。

私書箱閉鎖の都合上、郵送申込ご希望の場合は【2023年4月30日必着】となるよう同封の申込書を私書箱宛てにご郵送ください。なお、2023年4月30日以降の郵送申込や私書箱以外にお申込書を郵送された場合は受付いたしかねますので、予めご了承ください。

■郵送でお申込みいただく場合、申込書を確認でき次第、メールにてコンビニ払込票番号をメールにてご案内させていただくため、必ず、お申込書にメールアドレスをご記入いただくようお願いいたします。払込票番号ご案内のメールが届きましたらお近くのセブンイレブンにてメールに記載の払込票番号をもとに決済を完了してください。

\*迷惑メール対策を行われている方は「cc-info@consadole.gr.jp」からのメールを受信可能な状態に設定をお願いいたします。なお、申込書投函後、10日経過してもメールが届かない場合は、迷惑メール等不達となっている可能性があります。その場合、必ずクラブコンサドーレ事務局へご連絡ください。

\*申込書にメールアドレスの記載がない場合はお電話でコンビニ払込票番号のご案内となりますが、つながらない際は締め切り間に合わない場合がございます。ご了承ください。

\*郵送申込の場合、コンビニ決済完了後に入会完了メールは配信されません。

